

# HƯỚNG DẪN

## GỌI ĐIỆN THOẠI QUA HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI

### I- Gọi ra ngoài ( Nội hạt).

1. Nhấc máy bấm 9, nghe tín hiệu “**tu...**”, bấm số cần gọi và chờ đàm thoại.
  2. Nếu muốn chuyển cuộc gọi này thì vẫn giữ máy, bấm “**FLASH**”, nghe “**tu...**” ngắn, bấm số máy cần chuyển rồi đặt máy hoặc đợi trả lời rồi đặt máy.
- Nếu máy lẻ bạn, bấm lại vào “**FLASH**” để trả lời người gọi.

### II- Gọi tới Di động, số cố định liên tỉnh bằng Account Code.

Hệ thống tính cước sẽ quản lý cuộc gọi di động, liên tỉnh bằng Account Code trên tổng đài.

**Cách gọi:** Nhấc máy, bấm **# + Account Code (6 mã số được cấp) + 9 + Số cần gọi.**

### III- Trả lời hộ một máy khác đang đổ chuông trong cùng nhóm (Call pick - up).

Cùng nhóm máy trong phòng có thể thực hiện trả lời hộ máy khác đang đổ chuông bằng cách: Nhấc máy rồi bấm \*\* và đàm thoại.

### Ghi chú:

1. Đối với một số máy ĐT cầm tay nút **FLASH** là nút có ký hiệu là **R**.
2. Khi bấm sai số dẫn đến thực hiện cuộc gọi không thành công, cần dập máy (gác máy) dứt khoát để tránh tình trạng hồi chuông.